



FORMATION  
AUDIT • CONSEIL

# PROGRAMME

## La relation soignant-soigné : la juste distance (2J)

### Objectifs généraux de la formation

---

L'objectif de cette formation est de permettre aux professionnels d'acquérir un comportement assertif leur permettant de construire une relation de partenariat et de réduire la relation asymétrique soignant/soigné.

### Objectifs pédagogiques

---

A l'issue de la formation, les stagiaires seront à même de :

- ⇒ Définir un comportement assertif
- ⇒ Identifier les besoins et les attentes des patients à partir des outils de base de la communication.
- ⇒ Situer les difficultés rencontrées par les soignants dans la relation.
- ⇒ Améliorer la communication verbale et non verbale.
- ⇒ Préciser les limites de la relation

### Programme de la formation :

#### 1-Les enjeux de la relation soignant-soigné

Le concept du patient pluriel (psychique, biologique, social)  
Le positionnement du soignant par rapport au soigné  
Les niveaux relationnels  
La prise en compte de la famille  
Relation soignant / soigné et relation d'aide

#### 2-Les socles d'une relation réussie

La connaissance pratique de la charte du patient hospitalisé  
La posture du soignant et de l'équipe soignante  
La juste distance, l'influence de la blouse blanche  
Définir les composantes d'une relation réussie : confiance, respect,...

#### 3-Les modes de communication à développer

Se connaître et s'interroger sur ses motivations, ses croyances  
Les bases de la communication interpersonnelle  
Les techniques adaptées à la relation soignant / soigné  
Développer un socle de confiance et d'échange pour sécuriser le patient et sa famille

#### 4-Gérer les situations relationnelles difficiles

Comprendre le fonctionnement du patient et décrypter son comportement  
Prendre du recul et adapter son comportement  
Répondre aux attentes du patient tout en se préservant  
Trouver des ressources relationnelles au sein de l'équipe de travail

## Méthodes pédagogiques

---

La formation alternera :

- Apports théoriques
- Exercices

Un support pédagogique sera remis à chaque participant à l'issue de la formation.  
Une Hotline est également à disposition des stagiaires, pour toute question complémentaire, dès le début de la formation sur le site internet : [www.apfs.fr](http://www.apfs.fr)

### Formateur

Mme Sylvie WERSCHNER  
Cadre de santé, formateur,  
Maître praticien en PNL,  
Praticien en hypnose.

### Organisation en inter-entreprises :

Publics concernés : Toute personne prenant en charge des patients/résidents/usagers  
Pas de prérequis nécessaire.

Dates des sessions : 20 et 21 juin 2016  
8 et 9 décembre 2016

Horaires : 9h – 12h30 13h30 – 17h

Lieu : Espace LE KALEIDO, 1 allée du château SURY 67550 VENDENHEIM

Prix : 520€ par stagiaire pour la session de 2 jours (repas inclus)

### Formation intra-entreprise

Le programme pourra être adapté à la demande.

La date est à convenir avec l'entreprise.

Le prix de la session de 2 jours de formation s'élève à 2400 € HT, non soumis à TVA. Cette somme couvre l'intégralité des frais engagés par l'organisme de formation pour cette session y compris les frais d'hébergement, de restauration et de transport du formateur.

### Inscription /renseignements :

Votre contact APFS : Yolande MAHR

- par mail : [contact@apfs.fr](mailto:contact@apfs.fr)
- par téléphone : 06 81 23 38 26