

Objectifs généraux et pédagogiques de la formation

Connaître les principales évolutions de la V2014

Appréhender le compte qualité comme outil de suivi et de valorisation de la gestion des risques

Comprendre et maîtriser la méthodologie d'élaboration et les règles de gestion du compte qualité.

S'initier à l'approche du patient traceur

Programme de la formation

- La nouvelle procédure de certification selon le Code de la Santé publique :
 - ✓ Le cadre général de la procédure de certification
 - ✓ Les objectifs et idées force de la certification
 - ✓ L'engagement dans la procédure
 - ✓ Le manuel de certification

- Les démarches à mettre en œuvre dans la certification : à mettre en œuvre
 - ✓ Le compte qualité :
 - Concept et les objectifs opérationnels du compte qualité : Sa structuration ; SARA ; les thématiques obligatoires, Les données à mobiliser)
 - L'élaboration et le fonctionnement du compte qualité.
 - Les nouvelles approches et méthodes d'investigation : Les audits de processus ; les différents traceurs et leur complémentarité, le patient traceur

 - ✓ Le patient traceur :
 - La méthode du patient traceur, révélateur de la mise en œuvre effective des processus .
 - Mise en œuvre de la méthode dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la prise en charge des patients .
 - Repérage des prises en charge spécifiques et des parcours de soins : le chemin clinique, la notion de risque, les indicateurs
 - Mise en œuvre du traceur individuel

Formateur - Méthodes pédagogiques

Organisation :

Formateur :

Yolande MAHR, Cadre de santé coordonnateur en HAD, formatrice
Diplôme Universitaire HAD et réseaux de santé
Consultante HAD

Nathalie SAC VANDERVILD
Responsable qualité GHSV
Expert visiteur coordonnateur HAD (9 ans)

Méthode pédagogique :

Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques

A l'issue de la formation

- ⇒ un support pédagogique sera remis à chaque stagiaire
- ⇒ une HOTLINE est mise à disposition des stagiaires pour toute question à l'issue de la formation.

Publics concernés :

Tout personnel d'HAD impliqué dans la démarche de certification HAS

Dates :

- 16 et 17 mars 2016
- 28 et 29 novembre 2016

Lieu :

Espace Le KALEIDO, 1 allée du château SURY 67550 VENDENHEIM

Prix :

780 € par session (2 jours) repas inclus

Formation intra-entreprise

Le programme pourra être adapté à la demande.

La date est à convenir avec l'entreprise.

Le prix de la session de 2 jours de formation s'élève à 3600 € HT, non soumis à TVA. Cette somme couvre l'intégralité des frais engagés par l'organisme de formation pour cette session à l'exception des frais d'hébergement, de restauration et de transport des formateurs.

Possibilité d'être accompagné dans la démarche de certification par l'équipe d'APFS

Inscription /renseignements :

Votre contact APFS : Yolande MAHR

- par mail : contact@apfs.fr
- par téléphone : 06 81 23 38 26